

## RÉDACTION DE LA LETTRE DE MOTIVATION

### Exemple : Étudiant en économie

#### JOHN CHAN

123, rue Hillcrest  
Toronto (Ontario) M4W 1R3

[johnchan@my.yorku.ca](mailto:johnchan@my.yorku.ca)  
(416) 241-2412

Le 15 avril 2017

Maxine Okeke,  
Directrice intérimaire, Unité des services financiers  
TD Canada Trust  
123, rue Bay  
Toronto (Ontario) M4K 2L9

Objet : Poste de représentant au service à la clientèle, numéro 1234

Bonjour,

Tous les représentants de la Banque TD que j'ai rencontrés m'ont fait part de leur fierté de partager la passion de la TD en offrant une expérience exceptionnelle à tous leurs clients. Comme j'ai la réputation de toujours me dépasser pour répondre aux besoins des clients, je suis enthousiaste à l'idée de me joindre au Groupe Financier Banque TD à titre de représentant au service à la clientèle.

Avec plus de trois ans d'expérience à mon actif en tant que représentant des services bancaires personnels chez Metro Bank, j'ai offert des services de qualité à un grand nombre de clients et je leur ai fourni des conseils pour une vaste gamme de services financiers. Grâce à mon sens de l'écoute et à ma capacité de cerner les besoins des clients, j'ai réussi à faire augmenter de 41 % le nombre de recommandations des conseillers financiers de la banque au cours des neuf derniers mois. La qualité exceptionnelle de mes services a également été reconnue dans le cadre des sondages annuels sur la satisfaction des clients au cours des trois dernières années.

En plus de l'expérience que j'ai acquise au sein de la Metro Bank, j'ai récemment obtenu un baccalauréat ès arts spécialisé en économie de l'Université York. Durant mes études, j'ai acquis de solides connaissances sur la théorie économique et les principes de comptabilité financière et j'ai perfectionné mes compétences en matière de collaboration et de gestion de projet. Le trimestre dernier, j'ai collaboré avec trois de mes camarades de classe sur une étude de cas de General Electric. Nous avons rédigé un rapport de 35 pages présentant cinq recommandations clés pour accroître la rentabilité et les liquidités de l'entreprise. Ce projet m'a permis de renforcer ma maîtrise de MS Excel et de divers logiciels statistiques et économétriques pour l'analyse d'informations financières historiques et de tendances.

Je m'intéresse vivement au secteur des services financiers canadiens et j'ai hâte de mettre à profit mes compétences en matière de service à la clientèle ainsi que mes solides bases académiques en économie et en comptabilité pour répondre aux besoins de divers clients. Vous pouvez communiquer avec moi en composant le 416-241-2412.

Veuillez agréer mes sincères salutations.

*John Chan*

John Chan