

A photograph of a modern building with large glass windows, partially obscured by a diagonal white and blue graphic element.

# RAPPORT ANNUEL 2017-2018

ÉCOLE D'AFFAIRES PUBLIQUES  
ET INTERNATIONALES DE  
GLENDON



GLENDON

## RAPPORT ANNUEL 2017-2018 ÉCOLE D'AFFAIRES PUBLIQUES ET INTERNATIONALES DE GLENDON

L'École d'affaires publiques et internationales de Glendon (ÉAPI) promeut l'excellence à Glendon et, en particulier, au sein du programme de maîtrise en affaires publiques et internationales (MAPI). L'année 2017-2018 a été couronnée de succès, à l'instar des activités prestigieuses organisées au campus Glendon de l'Université York. L'ÉAPI a également établi de nouveaux partenariats avec des organisations clés de la société civile.

L'ÉAPI bénéficie du généreux soutien de donateurs corporatifs et individuels. En améliorant l'accès aux études ou à la recherche, les donateurs permettent aux étudiants, aux professeurs et au personnel administratif, de vivre une expérience enrichissante au sein de l'ÉAPI. Nous remercions tout particulièrement BMO Groupe financier pour son soutien continu.

### Les réalisations de la directrice de l'ÉAPI : Annie Demirjian, BA' 77

En tant que directrice de l'ÉAPI et ambassadrice de Glendon, Annie Demirjian a participé à de nombreuses conférences à l'Université de Toronto, à l'Université Ryerson, à la Journée internationale de la femme organisée par CUSO International, au Conseil international du Canada ainsi qu'à d'autres événements publics.



Annie Demirjian, BA' 77

Très sollicitée pour son expertise, Annie Demirjian a représenté Glendon dans le cadre de discussions et de débats d'actualité relatifs au Moyen-Orient et aux pays en conflit, à Toronto, New York, Bruxelles, Genève, ou encore en Turquie. Par ailleurs, elle a été invitée comme consultante aux discussions stratégiques du Canada pour l'obtention d'un siège au Conseil de sécurité des Nations Unies en 2020, lors d'une séance à huis clos à Ottawa.

2017-2018

En avril 2018, M<sup>me</sup> Demirjian a représenté York et Glendon à une réunion de haut niveau de l'Assemblée générale des Nations Unies sur la consolidation et la pérennisation de la paix. Elle a aussi participé au nom de York et de Glendon à la 17<sup>e</sup> session du Comité des experts de l'administration publique des Nations Unies. À cette occasion, M<sup>me</sup> Demirjian a présenté les tendances mondiales et canadiennes en administration et en gestion publique, et les programmes de la MAPI. Elle a également examiné les possibilités de stage au sein des Nations Unies.



De gauche à droite : D. Ipperciel, ancien principal de Glendon ; A. Demirjian ; R. Lenton, présidente de l'Université York

De plus, M<sup>me</sup> Demirjian a gracieusement appuyé les efforts de consolidation de la paix des Nations Unies et de l'Union européenne en vue d'établir la paix en Syrie. Elle a ainsi conçu et dirigé un atelier de consolidation de la paix et de réconciliation locale auprès de réfugiés syriens (Aintab, Turquie). Elle a également animé un atelier sur la consolidation de la paix et la justice de transition en collaboration avec l'opposition syrienne (Genève) et un atelier sur la justice de transition auprès de représentants de l'opposition syrienne et d'organisations de la société civile (Bruxelles).

M<sup>me</sup> Demirjian a dirigé le cours « *Why Nations Fail* » à l'ÉAPI. Elle a aussi enseigné la gestion publique comme professeure invitée à Glendon. Enfin, M<sup>me</sup> Demirjian a présenté une conférence (3 séances) dédiée à la réforme du secteur public, au développement organisationnel et à la gestion des ressources humaines, et à l'évolution de l'imputabilité et de la surveillance, dans le domaine de la sécurité et du renseignement, au Canada.

2017-2018

## La réussite de nos étudiants



*Les étudiants et les membres du personnel de l'ÉAPI*

Le programme de maîtrise en affaires publiques et internationales a accueilli 18 nouveaux étudiants en première année, dont cinq étudiants français participant à un programme d'échange avec l'Université de Strasbourg et Sciences-Po Paris. Les étudiants canadiens, quant à eux, provenaient de l'ensemble du pays, notamment de l'Ontario.

Caractéristique de la MAPI, le programme de stages d'été permet aux étudiants d'acquérir une expérience pratique en élaboration et en mise en œuvre de politiques publiques au sein d'organismes publics, parapublics et internationaux. En 2017, tous les étudiants de l'ÉAPI ont obtenu un placement dans le cadre de ce programme. D'après les témoignages des étudiants, l'expérience a été particulièrement positive et satisfaisante. D'ailleurs, les étudiants de l'ÉAPI sont parfaitement bilingues, ce qui constitue un atout pour décrocher un stage au niveau provincial, fédéral ou international.

Le partenariat avec Jeunesse Canada Monde a renforcé les possibilités d'expérience internationale. La promotion des stages internationaux demeure une priorité pour l'ÉAPI, mais les frais de déplacement restent un obstacle majeur à cet égard. L'ÉAPI examine différentes sources de financement privé, dont le financement participatif, afin de faciliter l'accès aux stages internationaux et aux opportunités d'emploi.

Les évaluations des cours par les étudiants étaient très positives envers les professeurs et praticiens – la plupart agrégé supérieur. L'ÉAPI continuera à soutenir et à améliorer ce modèle d'enseignement.

2017-2018

La plupart des diplômés ont obtenu un emploi dans leur domaine d'expertise, à quelques exceptions près. Par conséquent, l'ÉAPI souhaite renforcer l'accompagnement à l'emploi en vue d'améliorer la performance des étudiants aux entrevues et aux examens écrits de la fonction publique.

## Les colloques hebdomadaires

Les étudiants en maîtrise des affaires publiques et internationales attendent avec intérêt les colloques hebdomadaires pour pouvoir échanger avec des experts, des diplômés de Glendon et des leaders d'opinion dans le domaine. Ces cours magistraux ponctués de discussions offrent aux étudiants une perspective unique de la pratique des affaires publiques et internationales.



*Colloque du 14 septembre 2017*

En qualité de directrice, M<sup>me</sup> Demirjian sélectionne et prépare les conférenciers. Au cours des 24 événements organisés pendant l'année, plus de 20 intervenants étaient présents à Glendon pour la première fois. Parmi les invités figuraient des personnalités issues du monde des médias, des représentants du secteur public et des experts nationaux. Cette année encore, l'ÉAPI a eu l'honneur d'accueillir des invités prestigieux : M. Michael Ferguson, vérificateur général du Canada ; M<sup>me</sup> Bonnie Lysyk, vérificatrice générale de l'Ontario ; M. Victor Malarek, ancien journaliste CTV ; M<sup>me</sup> Ann Cavoukian, ancienne commissaire à la protection de la vie privée et agrégée supérieure à l'Université Ryerson ; M. Dalton McGuinty, ancien premier ministre de l'Ontario ; M. Bruno Lemarquis, PNUD ; M. Jon Allen, ancien ambassadeur du Canada en Israël et en Espagne ; et M. Mel Cappe, ancien greffier du Conseil privé.

## Le programme de stages

Les stages sont essentiels à la réussite des étudiants de l'ÉAPI. Toutefois, il est parfois difficile d'obtenir un placement pour chacun des 25 étudiants, et ce, malgré l'embauche d'un coordonnateur de stages et les contacts réguliers entre la directrice et les ministères à l'échelle fédérale et provinciale. Nous espérons un plus grand soutien de la part des diplômés et des partenaires de Glendon pour guider la prochaine génération.



*Les étudiants de l'ÉAPI*

M<sup>me</sup> Demirjian aide les étudiants à identifier des possibilités de placement et à se préparer aux entrevues, ce qui l'amène souvent à rédiger des lettres de recommandation. Ses multiples contacts au sein du gouvernement fédéral constituent un atout inestimable dans la réalisation de cet objectif.

La directrice peut ainsi promouvoir Glendon, l'ÉAPI et la MAPI, auprès de son réseau de ministres et de hauts fonctionnaires et en accroître la renommée à chacune de ses interactions. Ce réseau lui permet aussi de sélectionner des intervenants pour les débats internationaux et les colloques hebdomadaires, et d'attirer un auditoire plus vaste à Glendon.

## Les rencontres d'orientation professionnelle

Deux événements ont été organisés à des fins d'orientation pour préparer les étudiants de la MAPI et du programme d'études internationales à une carrière dans des organismes nationaux ou internationaux. De nombreux étudiants y ont participé avec satisfaction. La séance d'orientation internationale réunissait un représentant des Nations Unies et un ancien ambassadeur du Canada, lequel a évoqué sa carrière internationale au sein d'Affaires mondiales. La séance s'est conclue par des simulations de tests et d'entrevues. Certes, les entrevues étaient quelque peu intimidantes d'après les étudiants, mais ils ont apprécié le fait de pouvoir développer leurs compétences – ce qui était l'objectif premier de cette séance.

Quant à la séance d'orientation nationale qui est obligatoire, elle prépare les étudiants de la MAPI à une carrière aux gouvernements fédéral et provinciaux. La séance a débuté par une présentation de la Commission de la fonction publique consacrée aux emplois du gouvernement fédéral, puis s'est terminée par une série de tests et d'entretiens. Bien que les étudiants fassent état des mêmes difficultés aux tests, l'événement a atteint son objectif, soit démystifier le travail au sein de la fonction publique et préparer les étudiants de Glendon aux tests et aux entrevues.

## Les chercheurs invités BMO



*Les chercheurs invités BMO : Marie-Lison Fougère, Miloud Chennoufi et Ferry de Kerckhove*

Parmi les chercheurs invités BMO, on compte d'anciens journalistes et universitaires de renommée internationale, ainsi qu'un ancien ambassadeur du Canada et haut fonctionnaire du gouvernement de l'Ontario. L'accueil de représentants des Nations Unies et d'éminents universitaires à titre de chercheur BMO est également envisagé.

En fait, les chercheurs invités BMO contribuent de manière inestimable à l'apprentissage des étudiants, en enseignant les tendances mondiales en matière de politiques publiques, de diplomatie internationale et d'enjeux planétaires. En plus de ces savoirs essentiels, ils partagent l'expérience et le réseau qu'ils ont bâti au sein d'institutions nationales et internationales. Les chercheurs invités BMO participent également aux débats internationaux de Glendon, aux symposiums et aux rencontres d'orientation.

## L'engagement communautaire et les partenariats : les débats internationaux de Glendon et les conférences publiques

L'ÉAPI a organisé quatre grands événements publics qui ont été couronnés de succès. Dans le cadre de Canada 150, des activités ont eu lieu en présence d'un ministre du Québec, d'un ancien juge de la Cour suprême, de spécialistes du droit constitutionnel et de représentants autochtones de l'ensemble du pays. Ouverte au public et aux étudiants, la conférence de deux jours a suscité une forte participation.



*La réception organisée par l'ÉAPI à l'occasion de Canada 150*

Consacrés aux tendances et aux enjeux mondiaux, les débats internationaux de Glendon s'articulent autour du programme de l'ÉAPI et d'une vision d'avenir jusqu'en 2020 et au-delà. Le récent changement d'orientation du gouvernement canadien en faveur d'un multilatéralisme fort représente une occasion exceptionnelle d'élaborer une politique étrangère qui valorise l'expertise canadienne à l'échelle nationale et internationale, positionnant ainsi le Canada en chef de file des enjeux mondiaux actuels.

2017-2018



Au cours de l'année écoulée, trois débats internationaux de Glendon ont été organisés sur les thèmes suivants : l'ALÉNA, la migration mondiale et le populisme mondial. Ces thèmes d'actualité représentaient un intérêt tant pour la communauté de Glendon que pour les participants qui ont pris une part active aux discussions. Les intervenants prestigieux (ministres, ancien ambassadeur, universitaires et spécialistes) étaient présents gracieusement à des débats auxquels ils étaient ravis de participer afin de montrer aux étudiants, aux diplômés et au grand public le lien étroit qui existe entre le monde universitaire et la pratique des affaires publiques et internationales. Cette année, la participation a fortement augmenté, et l'une des séances a affiché presque complet (245 personnes). La liste de diffusion compte désormais plus de 900 inscrits qui assistent régulièrement aux débats internationaux de Glendon.



*La séance de questions-réponses lors du débat sur le populisme global de l'ÉAPI*

En plus de consolider le partenariat de longue date avec le Conseil international du Canada, l'ÉAPI a établi un nouveau partenariat avec l'Institut Mosaic. M<sup>me</sup> Pamela Divinsky, directrice générale de l'Institut Mosaic, a joué le rôle de modératrice lors d'un débat international de Glendon. Nous espérons développer davantage ce partenariat. Partenaires importants de l'ÉAPI, l'Association pour les Nations Unies de Toronto et CUSO International assurent la promotion des débats internationaux de Glendon tout en y participant activement.

L'organisme Jeunesse Canada Monde (JCM) est un partenaire clé du programme de stages offert aux étudiants de la MAPI. À cet égard, il est prévu d'établir une coopération à long terme entre Glendon et JCM au moyen d'un protocole d'entente.

2017-2018

## Les diplômées à l'honneur

En décembre 2017, Ann Cavoukian, diplômée de Glendon, a reçu la Médaille du service méritoire de la part du gouverneur général du Canada. En collaboration avec le principal et le bureau de l'avancement et des relations avec les diplômés de Glendon, l'ÉAPI a organisé une réception prestigieuse en l'honneur des accomplissements passés et actuels de M<sup>me</sup> Cavoukian à titre d'ancienne commissaire à la protection de la vie privée de l'Ontario et reconnue à l'échelle internationale comme porte-parole des questions liées à la protection de la vie privée.

*Ann Cavoukian, BA' 76*



M<sup>me</sup> Demirjian, diplômée émérite de Glendon, était l'une des conférencières d'honneur aux retrouvailles de septembre 2017. L'événement a permis de sensibiliser les diplômés aux programmes et activités offertes à Glendon, puisque l'ÉAPI existe seulement depuis 10 ans. En tant que diplômée, M<sup>me</sup> Demirjian possède une expérience précieuse, et ce, à plusieurs égards.

---

**Mireille Millette, CFRE**

Directrice, Bureau de l'avancement et des relations avec les diplômés  
mireille.millette@glendon.yorku.ca  
416.487.6801

**Annie Demirjian**

Directrice, École des affaires publiques et internationales de Glendon  
gspia@glendon.yorku.ca  
416.487.6821

2017-2018



# 2017-2018 YEAR IN REVIEW

GLENDON SCHOOL OF PUBLIC  
AND INTERNATIONAL AFFAIRS



GLENDON

## GLENDON SCHOOL OF PUBLIC AND INTERNATIONAL AFFAIRS 2017-2018 YEAR IN REVIEW

The Glendon School of Public and International Affairs (GSPIA) supports and promotes excellence at Glendon and more specifically in the Master's in Public and International Affairs (MPIA) programme. The GSPIA has completed another successful year in 2017-2018 including several high-profile activities on the Glendon Campus of York University. The GSPIA also developed new partnerships with key civil society organizations.

The GSPIA benefits from the generous support of several individual and corporate donors. From increasing access for students to funding scholarly works, donors make the GSPIA a rich and rewarding experience for students, faculty and staff. We would like to express our heartfelt appreciation to the BMO Financial Group for its sustaining support.

### GSPIA Director's Highlights: Annie Demirjian, BA'77

As the Director of GSPIA, and in addition to her role at Glendon, Annie Demirjian has participated in a variety of speaking events at the University of Toronto, Ryerson, CUSO International organized International Women's Day event, the Canadian International Council and other public events.



*Annie Demirjian, BA'77*

A sought-after expert, Annie Demirjian represented Glendon in a variety of public discussions and debates on development in the Middle East and in Conflict Countries in Toronto, New York, Brussels, Geneva and Turkey. She was also notably invited for consultation, at a closed session, in Ottawa, to discuss Canada's strategy at the UN's Security Council in 2020.

2017-2018

In April 2018, Ms Demirjian represented York and Glendon at the UN's General Assembly High Level Meeting on peacebuilding and sustaining peace event. As well, in New York she represented York/Glendon at the Committee of Experts on Public Administration for its 17th session. She spoke to the Expert Committee members about global and national trends on public management and public administration and on MPIA's programmes. She also explored internship opportunities for MPIA students at the UN.



*From the left: Glendon Past Principal, Donald Ipperciel; Annie Demirjian; York University President, Rhonda Lenton*

She also assisted, pro bono, the UN's and the EU's peacebuilding efforts to establish peace in Syria. She led three events: a) designed and delivered a local reconciliation and peace building workshop for Syrian refugees in Aintab, Turkey; b) led a workshop in Geneva on peace building and transitional justice with the Syrian political opposition and c) led a workshop on Transitional Justice for the Syrian Opposition and the CSO groups in Brussels.

Ms Demirjian led a course for MPIA students on "Why Nations Fail" and was a guest lecturer in Public Management courses at Glendon. Her guest lecture at MPIA (3 sessions) focused on public sector reform, organizational development & human resource management and evolution of accountability and oversight, for the security and intelligence sector, in Canada.

## Focus on Students



*GSPIA Student and Staff*

First year student enrolment of MPIA programme was at its full complement with 18 students. Five were exchange students who participated from to French Universities, namely Strasbourg and Science Po in Paris. Non-international students came from Ontario and across the country.

One of the features of the MPIA is the summer internship programme where students are placed in public, para-public and international institutions to gain first hand experience in public policy making and implementation. In 2017, MPIA placed 100% of its students in internship programme. The student feedback from their experience was extremely positive and fulfilling. The fact that MPIA students are fully bilingual is an advantage for federal, provincial and international hiring managers to engage MPIA students for internship.

Partnership with Canada World Youth was very effective for international experience. GSPIA will encourage international internship in the future but funding to student travel remains an obstacle for international participation. GSPIA will explore crowd-sourcing and other private funding to encourage international internship and work opportunities.

Student evaluation of instructors with academic and practitioners (most senior fellows) is all very positive. GSPIA will continue to support and enhance this model.

2017-2018

In the past, almost all graduates have found a job in their field of expertise but not all. Hence, GSPIA will strengthen orientation for job placement, including honing the students' interview skills and written exams for public sector jobs.

## Weekly Colloquium

Master of Public and International Affairs students look forward to the weekly colloquium, where they meet and mingle with a variety of experts, alumni and other thought-leaders in public and international affairs. These formal lectures and discussions offer a unique view into the practice of public and international affairs.



*September 14, 2017 Colloquium*

As Director, Ms Demirjian recruits and prepares guests for their presentation. Of the 24 weekly events over the academic year, over 20 speakers were introduced to Glendon. Speakers included media figures, public sector officials and international experts. Some of the notable guests this year were: Mr Michael Ferguson, the Auditor General of Canada, Ms Bonnie Lysyk, The Auditor General of Ontario, Mr Victor Malarek, former CTV journalist, Dr. Ann Cavoukian, the former Privacy Commissioner and senior fellow at Ryerson University, Mr Dalton McGuinty, the former Premier of Ontario, Mr Bruno Lemarquis of UNDP, Mr Jon Allen, Canada's former Ambassador to Israel and Spain, and the former Clerk of the Privy Council, Mr. Mel Cappe, were just a few of the speakers at the weekly colloquium.

2017-2018

## Internships

Student internships are essential for a well-rounded MPIA experience. Placing 25 students in positions can be challenging. While an internship supervisor was hired, and the Director helps to contact federal/provincial ministries to place the students in internship positions; this is an area where we hope to better activate Glendon alumni and partners who can help us shepherd along the next generation.



*GSPIA Students*

Ms Demirjian helps students locate a possible placement, prepare for the interview and often writes reference letters for students. Her extensive contacts in the federal government are invaluable in this pursuit.

The Director's high-level contacts help to promote Glendon and the GSPIA. At the ministerial level or with senior officials and continue to raise the profile of Glendon, GSPIA and MPIA in daily contacts and communications. These contacts help identify speakers for GGD, weekly colloquium and connect Glendon to a wider audience.

## Orientations for Public and International Service

Two events were held to orient and prepare the students of MPIA and the International Studies program for the world of work. These were well attended, and the student evaluations were positive. The international orientation included a UN representative and a former Canadian Ambassador talked about a career in international organizations of at Global Affairs. The sessions followed mock written test and oral interviews for a job. The students found the oral interviews quite intimidating but welcomed the opportunity to practice their skills – which was the purpose of the orientation.



The national orientation, which prepares students for a career in the federal or the provincial governments is mandatory for the MPIA students. First, the Public Service Commission delivered a presentation on jobs in the federal government, followed by a written and oral interview. Once again, students were found the mock tests quite challenging, but the event achieved its objective to demystify jobs in government and prepare Glendon students for written tests and interviews.

## BMO Visiting Fellows



*BMO Visiting Fellows: Marie-Lison Fougère, Miloud Chennoufi & Ferry de Kerckhove*

Visiting BMO fellows include former journalists/academics of international standing; former Canadian Ambassador and senior public servant from the Ontario Government. Plans are underway to engage BMO fellows from the United Nations and academics of international standing.

The contribution of BMO visiting fellows is invaluable to the teaching and learning of students on global trends on public policy, international diplomacy and global issues. Apart from highly relevant knowledge and experience, the BMO fellows bring contacts and insights to national and international organizations. BMO Visiting Fellows also participate in the Glendon Global Debates, symposiums and student orientation.

## Community Engagement & Partnerships: Glendon Global Debates & Public Conferences

GSPIA's four major public events: the Glendon Global Debates and the Canada 150 events were quite successful. GSPIA's Canada 150 event, attracted a Quebec Minister, former Supreme Court Justice, constitutional experts and indigenous representatives from across the country. The two-day event was open to the public, as well as students, and was well attended.



*GSPIA Canada 150 Reception*

The Glendon Global Debates build on the GSPIAs program, focusing on global issues and trends, through a forward-looking agenda to the year 2020 and beyond. Canada's current reorientation towards a new multilateralism provides an exceptional opportunity to set a foreign policy agenda that will allow Canada to leverage its domestic expertise and international capabilities to effectively position itself as a leading actor on contemporary global issues.

2017-2018

Glendon hosted three Glendon Global Debates this past year and covered the following topics: NAFTA, Global Migration and Global Populism. All timely topics that interested the Glendon community and participants who attended were actively engaged in the discussion. The high-profile speakers (Minister, academics, former Ambassador, subject-matter experts), who volunteered their time, enjoyed being part of the Glendon debates and showcase to students, alumni and the wider public the intersection of academia and practice of Public and International Affairs. Notably, we increased our participation this past year to almost full-house (245 people) and our GGD now has a mailing list of 900 people who are regular participants.



*Q&A at GSPIA Global Populism Debate*

In addition to a long-standing partnership with the Canadian International Council, the GSPIA is also now partnering with the Mosaic Institute. The Mosaic Institute's Executive Director, Dr. Pamela Divinsky, was also a moderator of a Glendon Global Debate. We look forward to the further development of this partnership. The UN Association of Toronto Chapter and CUSO International are also important partners, both communicating about and participating in Glendon Global Debates.

Canada World Youth is a key partner for MPIA's student internship programme and plans are underway for a long term co-operation through and Memorandum of Understanding between Glendon and CWY.

2017-2018

## Celebrating Alumni

In December 2017, Ann Cavoukian, Glendon Alumna, received the Meritorious Service Medal from the Governor General of Canada. GSPIA, Glendon's Principal, Glendon Advancement & Alumni Relations hosted a high-level reception to recognize her past and present achievements, as the former Privacy Commissioner of Ontario and internationally recognized advocate of privacy matters.



*Ann Cavoukian, BA'76*

Ms Demirjian, a distinguished Glendon alumna, was a featured speaker at Glendon's homecoming celebrations in September 2017. As the GSPIA is just 10 years old, this engagement helps to educate our alumni on the program and other current academic offerings at Glendon. Her experience as an alumna is important on so many fronts.

---

**Mireille Millette, CFRE**  
Director, Advancement & Alumni Relations  
mireille.millette@glendon.yorku.ca  
416.487.6801

**Annie Demirjian**  
Director, Glendon School of Public and  
International Affairs  
gspia@glendon.yorku.ca  
416.487.6821

2017-2018